

# CARAT

Automatisierte Benachrichtigung Ihrer Kunden per SMS, E-Mail oder E-Post



Mit dem Kunden-Informations-System CARAT für Ihr ERP-System und logeo haben wir die automatische Kommunikationsschnittstelle zwischen Ihnen und Ihren Kunden geschaffen. Bleiben Sie mit Ihren Kunden im Kontakt, um ihnen wichtige Informationen automatisiert zuzusenden. Egal ob Sie dem Kunden den aktuellen Status zu seinem Auftrag mitteilen oder ihm wichtige Informationen zusenden möchten: CARAT bietet genau für diese Anforderungen die richtige Lösung. Einfacher kann die Kommunikation mit ihren Kunden nicht sein. Ob klassisch auf dem Postweg per E-Post oder über SMS und E-Mail, eine Benachrichtigung kann jederzeit auf dem passenden Weg erfolgen. Wie der Kunde angeschrieben wird, definieren Sie in den Kunden-Stammdaten. Welche Informationen oder wann der Kunde diese erhält, wird im CARAT Cockpit hinterlegt.

## Vorteile:

- › Unverzögliche Informations-Übermittlung an den Kunden
- › Bedienung verschiedener Kanäle wie E-Mail, SMS und Brief (E-Post)
- › Verfügbarkeit eines Kontrollinstruments zur Nachverfolgung von Benachrichtigungen
- › Flexible Nachrichtenerzeugung aus Daten der Quellsysteme (z.B. acriba, SaniVision oder logeo, weitere möglich)
- › Serienbrief-Funktionalität bei der Gestaltung von Nachrichten

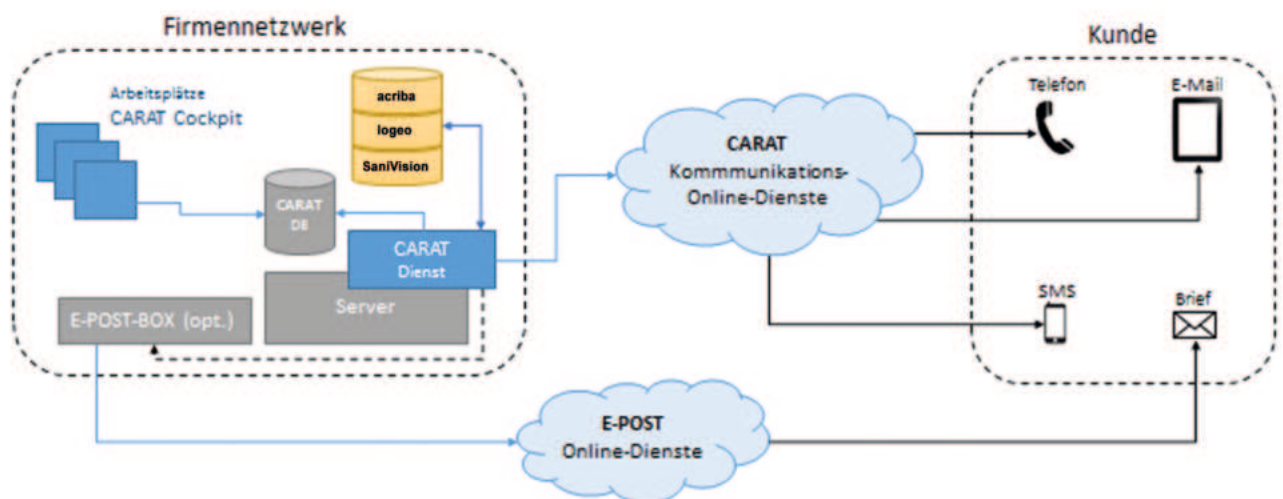
# CARAT

Automatisierte Benachrichtigung Ihrer Kunden per SMS, E-Mail oder E-Post



## Prozessübersicht:

Das System entscheidet anhand der Kundendaten, über welchen Kanal die Nachricht übermittelt wird. Die Priorität der einzelnen Wege kann über das Verwaltungsprogramm gesteuert werden.



## Systemanforderungen:

- Neue Microsoft SQL Datenbank für CARAT-Daten auf einem vorhandenen SQL-Server
- Alternativ neuer SQL-Server (auch kostenlose Express-Version möglich, bis 10 GB Daten)
- Dienst: Windows Server 2008 oder neuer mit Microsoft .NET Framework 4.5
- Cockpit: Windows 7 oder neuer mit Microsoft .NET Framework 4.5
- Stabile Internetverbindung



# invoiceAutoSend

Vollautomatisierter Versand Ihrer Rechnungen per E-Mail oder E-Post



Dieses CARAT-Plugin verschickt vollautomatisch im Hintergrund Ausgangsrechnungen/Gutschriften an Ihre Kunden. Dabei wird bei allen ungedruckten Rechnungen der Versand mit einstellbarer Verzögerung ausgelöst. Manuell gedruckte Belege werden nicht berücksichtigt, so dass Sie dem Kunden am POS ohne Doppelversand seine Rechnung weiterhin aushändigen können.

Zunächst wird anhand des passenden Reports eine PDF erzeugt und wird im Kundenvorgang angezeigt. Haben Sie in den Kundenstammdaten den Rechnungsversand per E-Mail hinterlegt, erfolgt der Rechnungsversand mit einer angehängten PDF automatisch per E-Mail. Alternativ wird die Rechnung auf dem Postweg per E-Post versandt. Speziell bei hohem Rechnungsaufkommen bedeutet dies eine sehr hohe Zeitersparnis und auch Zuzahlungsrechnungen können somit kostendeckend versendet werden. In Kombination mit der Rechnungserstellung per Sammelabrechnung ein unschätzbare Zeitvorteil.

## Vorteile:

- › Massive Zeitersparnis - sogar im Vergleich zu einer bereits vorhandenen E-Post-Nutzung
- › Einsparung von Portokosten bei vermehrter Nutzung von E-Mail. Sie brauchen nur die E-Mail Adressen Ihrer Kunden erfragen
- › Weitere Zeitersparnis ist durch Prozessanpassung möglich: Auch per Sammelabrechnung erstellte Zuzahlungsrechnungen werden automatisch versandt
- › Nachvollziehbarkeit ist bei jeder Rechnung durch Eintrag in der Vorgangsübersicht gewährleistet
- › Vollautomatische Abwicklung samt Aufteilung nach E-Mail und E-Post
- › Manueller Druck ist uneingeschränkt weiterhin möglich
- › Schnelle Inbetriebnahme, leichte Handhabung ohne große Einarbeitungszeit