



Wir schenken Ihnen **Zeit.**



metaChance

Reklamationsverwaltung

Reklamationen sind ein unvermeidlicher Teil jedes Geschäftsprozesses, aber sie bieten auch die Chance zur Verbesserung und Optimierung. metaChance wurde entwickelt, um diese Chancen zu nutzen und Reklamationen effektiv zu verwalten. Die Software integriert sich nahtlos in Ihre Branchensoftware und bietet eine umfassende Lösung zur Bearbeitung von Reklamationen.

Ein zentraler Aspekt von metaChance ist die papierlose Bearbeitung von Reklamationen. Dies ermöglicht eine effizientere und umweltfreundlichere Verwaltung aller Vorgänge. Die Software bietet zudem die Möglichkeit, individuelle Eskalationsstufen einzurichten, um sicherzustellen, dass kritische Reklamationen schnell und angemessen bearbeitet werden.

Die Kategorisierung von Reklamationen nach verschiedenen Kriterien ermöglicht eine gezielte Analyse und Bearbeitung. Dies hilft nicht nur bei der schnellen Lösung von Problemen, sondern liefert auch wertvolle Daten zur Verbesserung der Prozesse.

Mit der Erinnerungsfunktion durch Wiedervorlage stellt metaChance sicher, dass keine Reklamation unbeachtet bleibt. Alle beteiligten Mitarbeiter werden vernetzt, was eine transparente und nachvollziehbare Bearbeitung ermöglicht.

Ein weiteres Highlight ist die Möglichkeit zur Lieferantenbewertung. Durch die systematische Erfassung und Auswertung von Reklamationen können Sie die Leistung Ihrer Lieferanten überwachen und Verbesserungen einfordern.

Die umfangreichen Analyse- und Exportfunktionen von metaChance ermöglichen es, detaillierte Auswertungen zu erstellen. Diese können zur kontinuierlichen Verbesserung der internen Prozesse und zur Einhaltung von Qualitätsstandards genutzt werden.



Wir schenken Ihnen **Zeit.**



Zusammengefasst

Die Vorteile in Stichpunkten

metaChance

Highlights

- Papierlose Bearbeitung: Effiziente und umweltfreundliche Verwaltung von Reklamationen.
- Individuelle Eskalationsstufen: Sicherstellung einer schnellen und angemessenen Bearbeitung.
- Vernetzung der Mitarbeiter: Transparente und nachvollziehbare Bearbeitung.
- Erinnerungsfunktion: Wiedervorlage zur Nachverfolgung offener Reklamationen.
- Kategorisierung: Gezielte Analyse und Bearbeitung von Reklamationen.
- Lieferantenbewertung: Systematische Überwachung und Verbesserung der Lieferantenleistung.

Neugierig auf metaChance?

Entdecken Sie die Möglichkeiten der optimalen und gewinnbringenden Nutzung unserer Software. Unsere Experten stehen Ihnen gerne für eine persönliche Beratung zur Verfügung.

