



Wir schenken Ihnen **zeit.**



ring!

Vorgangstatus auf einen Blick

Sanitätshäuser müssen häufig telefonische Anfragen von Kunden beantworten, die den aktuellen Bearbeitungsstand ihrer Vorgänge wissen möchten. Ohne geeignete Tools ist es oft zeitaufwändig und schwierig, schnell eine verlässliche Antwort zu geben. ring! bietet eine umfassende Lösung, Ihre Mitarbeiter bei dieser Herausforderung zu unterstützen.

Mit ring! können Sie den aktuellen Bearbeitungsstand von Kundenvorgängen auf einen Blick sehen. Die Software zeigt in einem übersichtlichen One-Page-Layout alle relevanten Schritte eines Vorgangs an. Egal ob es sich um den Genehmigungsstatus eines Kostenvoranschlags, den Status eines Hilfsmittels in der Werkstatt oder die Disposition der Auslieferung handelt – ring! liefert Ihnen sofort die benötigten Informationen.

Durch die TAPI-Integration, die eine direkte Anbindung an Ihre Telefonanlage ermöglicht, kann der Kunde anhand seiner Rufnummer identifiziert und der entsprechende Vorgang automatisch aufgerufen werden. Dies spart wertvolle Zeit und ermöglicht eine sofortige und professionelle Beantwortung von Kundenanfragen.

Zusätzlich bietet ring! eine Kunden-Schnellsuche, die abseits der TAPI-Schnittstelle den schnellen Zugriff auf Stammdaten erlaubt. Die Software unterstützt auch die Anzeige von Scans und PDF-Dateien sowie die Möglichkeit zum Belegausdruck. Durch die Anbindung an die Logistiksoftware logeo können Liefertermine ermittelt und angezeigt werden.

Mit ring! verbessern Sie nicht nur die Effizienz Ihrer Telefonzentrale, sondern auch die Zufriedenheit Ihrer Kunden durch schnelle und präzise Auskünfte.

 **carelogic**
Highspeed für Ihre Prozesse.

www.carelogic.de

carelogic GmbH Moosfeldstraße 10 82275 Emmering
Tel.: +49 8141 539 509 30 vertrieb@carelogic.de



Wir schenken Ihnen **Zeit.**



Zusammengefasst

Die Vorteile in Stichpunkten

rring!

Highlights

- Intuitive Nutzerführung: Einfache und effiziente Bedienung.
- One-Page-Layout: Übersichtliche Darstellung aller relevanten Vorgangsschritte.
- TAPI-Integration: Automatische Identifikation und Aufruf des Kunden anhand der Rufnummer.
- Kunden-Schnellsuche: Schneller Zugriff auf Kundenstammdaten.
- Anbindung an logeo: Ermittlung und Anzeige von Lieferterminen.
- Anzeige von Scans und PDF-Dateien: Direkte Sicht auf relevante Dokumente.
- Möglichkeit zum Belegausdruck: Einfache Erstellung und Druck von Belegen.

Neugierig auf rring!?

Entdecken Sie die Möglichkeiten der optimalen und gewinnbringenden Nutzung unserer Software. Unsere Experten stehen Ihnen gerne für eine persönliche Beratung zur Verfügung.

